



53480

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Trámites ofrecidos	Trámites ofrecidos	La información relacionada con los temas administrativos que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que solicitan los particulares ya sea para la obtención de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad respecto de los trámites que solicitan. Conoceránse estas gracias a la entrega de información ante una autoridad por parte de los particulares.

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Número del periodo que se informa	Denominación de trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del trámite	Modalidad del trámite	Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite	Tabla Campos																
								Documento requerido	Hipervínculo a los formatos requeridos	Tiempo de respuesta por parte del sujeto obligado	Vigencia de los requisitos del trámite	Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite	Cómo se cobra, especificar que es gratuito	Normativa legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Lugares para reportar presuntas anomalías	Observación en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	Hipervínculo información adicional del trámite	Hipervínculo al sistema correspondiente	Análisis de accesibilidad (con género), (cómo), (publicar) y actualizar la información	Fecha de validación	Fecha de actualización
2021	01/01/2021	31/03/2021	CAMBIO DE TITULAR	Usuarios del OOPAS que deseen actualizar los cambios de propietario.	Actualización de datos y facturación de agua.	Presencial	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cambio_Titular.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cambio_Titular.pdf</a>	Copia de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o Certificado de Propiedad. Identificación Oficial del/los propietarios del inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o Licencia de Conducir Vigentes). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito manifiesta de nombre de quién será el titular del contrato. Copia de la Constancia del Número Oficial del predio (Actualizado). Copia de su identificación oficial vigente.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cambio_Titular.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cambio_Titular.pdf</a>	10 días	Hasta nueva actualización.	<a href="#">Datos del contacto</a>	Gratuito	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2021	01/01/2021	31/03/2021	PENSIONADOS	Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Presencial	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pensionados.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pensionados.pdf</a>	1.- Que la toma contratada cuente con el aparato medidor. 2.- Que acredite su domicilio y su condición que lo acredite el solicitante por una dependencia oficial. 3.- Que el contrato del agua este a nombre del Pensionado. 4.- Incluir el número de la Tarifa SIDA. 4.- No tener ningún adeudo con el OOPAS al solicitar el beneficio.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pensionados.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pensionados.pdf</a>	Inmediato	1 año	<a href="#">Datos del contacto</a>	Gratuito	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2021	01/01/2021	31/03/2021	SUSPENSIÓN TEMPORAL	Suspender el servicio cuando el inmueble está sin uso.	Pagar tarifa preferencial de \$81.20 €/bimestre	Presencial y/vía telefónica	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Suspension_Temporal.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Suspension_Temporal.pdf</a>	1.- Estar al corriente en el pago de los servicios. 2.- Tener registrada y actualizada la lectura del aparato medidor. 3.- El predio debe de estar deshabitado o sin ningún tipo de actividad. 4.- Contar con la instalación de la válvula en barqueta para poder realizar la desconexión temporal de los servicios. 4.- Renovar el trámite cada año, solicitándolo en nuestros módulos de atención de acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia Art. 53 fracción IV.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Suspension_Temporal.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Suspension_Temporal.pdf</a>	Inmediato	1 año	<a href="#">Datos del contacto</a>	Gratuito	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2021	01/01/2021	31/03/2021	CANCELACIÓN DE AGUA	Usuarios del OOPAS que deseen suspender el servicio de forma definitiva.	Requisitos para trámite de cancelación definitiva.	Presencial y/vía telefónica	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cancelacion.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cancelacion.pdf</a>	1.- Copia de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o Certificado de Propiedad. 2.- Identificación Oficial del/los propietarios del inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o Licencia de Conducir Vigentes). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito de cada uno de los copropietarios. 3.- Copia de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o Certificado de Propiedad. 4.- Identificación oficial del/los propietarios del inmueble (INE, pasaporte, cartilla militar o licencia de conducir vigente) 5.- En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito de cada uno de los copropietarios. Estar al corriente en los pagos.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cancelacion.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Cancelacion.pdf</a>	Dos días hábiles	1 año	<a href="#">Datos del contacto</a>	\$300 + IVA = \$348.00	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2021	01/01/2021	31/03/2021	DERIVACIÓN DE TOMA	Usuarios del OOPAS que deseen contratar el agua en derivación de toma	Requisitos para trámite de derivación de toma	Presencial	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Derivacion_Toma.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Derivacion_Toma.pdf</a>	1.- Copia de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o Certificado de Propiedad. 2.- Identificación Oficial del/los propietarios del inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o Licencia de Conducir Vigentes). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito de quien se puede constituir del contrato. Para cuando el propietario no puede presentar poder Notarial con clausa especial 3.- Copia del Recibo Final del predio actualizado. 4.- Copia de la Constancia del Número Oficial del predio Actualizado. 5.- Impresión de croquis de localización emitido por el organismo en el área de manejo ubicado en las oficinas centrales de Ac. Acueducto. 6.- Presentar inspección de toma individualizada realizada por personal del organismo autorizada por el encargado del área operativa.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Derivacion_Toma.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Derivacion_Toma.pdf</a>	Dos días hábiles	1 año	<a href="#">Datos del contacto</a>		Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2021	01/10/2021	31/03/2021	FACTIBILIDAD COMERCIAL	Usuarios del OOPAS que deseen realizar una factibilidad comercial.	Requisitos para trámite de factibilidad comercial	Presencial	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Comercial.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Comercial.pdf</a>	1.- Dos copias del dictamen de riesgos y vulnerabilidad, emitido por protección civil municipal. 2.- Dos copias del dictamen de uso de suelo. Emitido por el Ayuntamiento. 3.- Dos copias de constancia de número oficial del ejercicio fiscal vigente (tratándose de predios irregulares presentar copia del recibo de la instalación vegetal). 4.- Dos copias del preal del ejercicio fiscal vigente. 5.- Dos copias de croquis de localización (entre que calles y número se encuentre). 6.- Dos copia del plano arquitectónico. Con instalaciones hidráulicas, sanitarias y área de estacionamiento. 7.- Dos copias de escritura notarial y/o constancia de escrituración en trámite y en terrenos irregulares presentar título de propiedad y carta de posesión. 8.- Dos copias de credencial de elector del propietario. 9.- Dos copias de carta poder notarial del representante legal. 10.- Una copia de credencial de elector del representante legal en caso de ser gestor. 11.- Una copia del RFC si requiere factura (con domicilio fiscal) y correo electrónico. 12.- Llenar y firmar el formato factibilidad-com-2019. 13.- Recibo de pago del trámite para el dictamen de factibilidad costo \$ 24000 IVA 27% (01) artículo 37 fracción I inciso de la ley de ingresos del municipio de Morelia vigente).	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Comercial.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Comercial.pdf</a>	15 días hábiles	1 año	<a href="#">Datos del contacto</a>		Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Plazas, centros comerciales y Fraccionamientos. 1.- Planos arquitectónicos que contengan: impresión y digital en formato AutoCAD. 2.- Cuadro de áreas y cuadro de construcción con coordenadas UTM, con instalaciones hidráulicas y sanitarias. Número de copias de estacionamiento y superficie por nivel. (Notas importantes): Para realizar este trámite no deberá tener adeudos con el organismo	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2021	01/01/2021	31/03/2021	FACTIBILIDAD SUBDIVISIÓN	Usuarios del OOPAS que deseen realizar una subdivisión de factibilidad.	Requisitos para trámite de factibilidad subdivisión	Presencial	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Subdivisio.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Subdivisio.pdf</a>	1.- Llenar y firmar el formato fac-sbd-2019. 2.- Recibo de pago del trámite para el dictamen de factibilidad costo \$ 24000 IVA 27% (01) art. 38 fracc. Tercera "C" de la Ley de Ingresos del municipio de Morelia vigente). 3.- Dos copias de constancia de número oficial del ejercicio fiscal vigente. 4.- Dos copias de croquis de localización (entre que calles y número se encuentre). 5.- Dos copias del proyecto de subdivisión. 6.- Una copia del plano arquitectónico o croquis de la superficie total con medidas y de la subdivisión solicitada. Dos copias de escritura notarial o constancia de escrituración en trámite y en terrenos irregulares presentar título de propiedad y/o carta de posesión. 7.- Dos copias de credencial de elector del propietario. 8.- Una copia de carta poder notarial del representante legal. 9.- Una copia de credencial de elector del representante legal. 10.- Una copia de credencial de elector del representante legal en caso de ser gestor. 11.- Una copia del RFC si requiere factura (con domicilio fiscal) y correo electrónico. 12.- Llenar y firmar el formato factibilidad-subdivisio-2019.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Subdivisio.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Factibilidad_Subdivisio.pdf</a>	15 días hábiles	1 año	<a href="#">Datos del contacto</a>		Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Requisitos para edificio vertical (multifamiliar): 1.- Plano arquitectónico del edificio que contenga: archivo digital formato AutoCAD. 2.- Superficie total del terreno, tipo, de niveles, num. de departamentos y viviendas por nivel. 3.- Área vendible por nivel (Incluir patio de servicios área de lavado), tipo, de viviendas en total. 4.- Área de estacionamientos.	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2021	01/01/2021	31/03/2021	PAGO DE AGUA	Usuarios del OOPAS que deseen realizar pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea.	Pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea.	Presencial y en línea	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pago_Agua.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pago_Agua.pdf</a>	1.- Registro de usuario en OOPAS. 2.- Método de cobro en términos de pago en línea. 3.- Contar con tarjeta bancaria débito/crédito.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pago_Agua.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Pago_Agua.pdf</a>	Inmediato		<a href="#">Datos del contacto</a>		Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	Consulta en línea	
2021	01/01/2021	31/03/2021	CERTIFICACION	Usuarios del OOPAS que deseen una certificación de documentos.	Solicitar un documento certificado (Constancia de No Adeudo, Constancias de No Servicio, Expediente de Histórico y Duplicado de recibos)	Presencial	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Certificacion.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Certificacion.pdf</a>	1.- Ser el titular del servicio. 2.- Estar al corriente en el pago de los servicios. 3.- Tener registrada y actualizada la lectura del aparato medidor.	<a href="http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Certificacion.pdf">http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Tramite_OA/Ar15133/Serv/Tramite_Certificacion.pdf</a>	Un día hábil	Hasta nueva facturación.	<a href="#">Datos del contacto</a>		Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	<a href="#">Lugares de pago</a>	Lea de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021.	Actualización de datos del propietario.	<a href="#">Reportes</a>	<a href="#">Lugares de pago</a>	Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	